

COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

# Communication sur le progrès 2022



# Colmar S.A.



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL





## À propos de nous

COLMAR S.A. est une entreprise familiale tunisienne, fondée en 1978 et implantée dans la Zone Industrielle de Teboulba- 5080 Monastir. C'est une entreprise leader en Afrique spécialisée dans la conception, la fabrication et la vente de ressorts à lames conventionnels, paraboliques et de bras de suspension pour tous types de véhicules industriels.

Colmar S.A. compte **143 opérateurs** et a réalisé en 2021 un chiffre d'affaire 4,85 millions d'euro

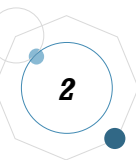
Nous nous efforçons d'atteindre l'excellence, l'innovation et la performance de manière durable.


L'orientation stratégique de COLMAR S.A. est la clé de sa réussite dans le futur.

Voici les principaux moteurs de cette stratégie globale :

- nous visons à atteindre la performance grâce à une combinaison de croissance organique.
- Nous améliorons les performances de nos produits et notre système qualité de manière durable.
- Nous effectuons des recrutements de personnel qualifié

Notre objectif est d'aider à préserver la réputation de l'entreprise en veillant à ce que ses produits et services soient capables de générer une croissance durable.





Nos clients nous choisissent pour la valeur de nos offres, ils se développent grâce à notre expertise et décident de nous rester fidèles pour la qualité de nos produits.

---

Cette collaboration s'inscrit dans la confiance , la transparence et la convivialité.

---

Notre métier est de comprendre les besoins et d'identifier les usages à valeurs ajoutées afin de concevoir et fabriquer les ressorts à lames selon les exigences de nos clients.



# Qu'est-ce que le Pacte Mondial des Nations Unies ?

Un appel aux entreprises à aligner leurs stratégies et leurs opérations sur les principes universels des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption, et à prendre des mesures qui font avancer les objectifs sociétaux.



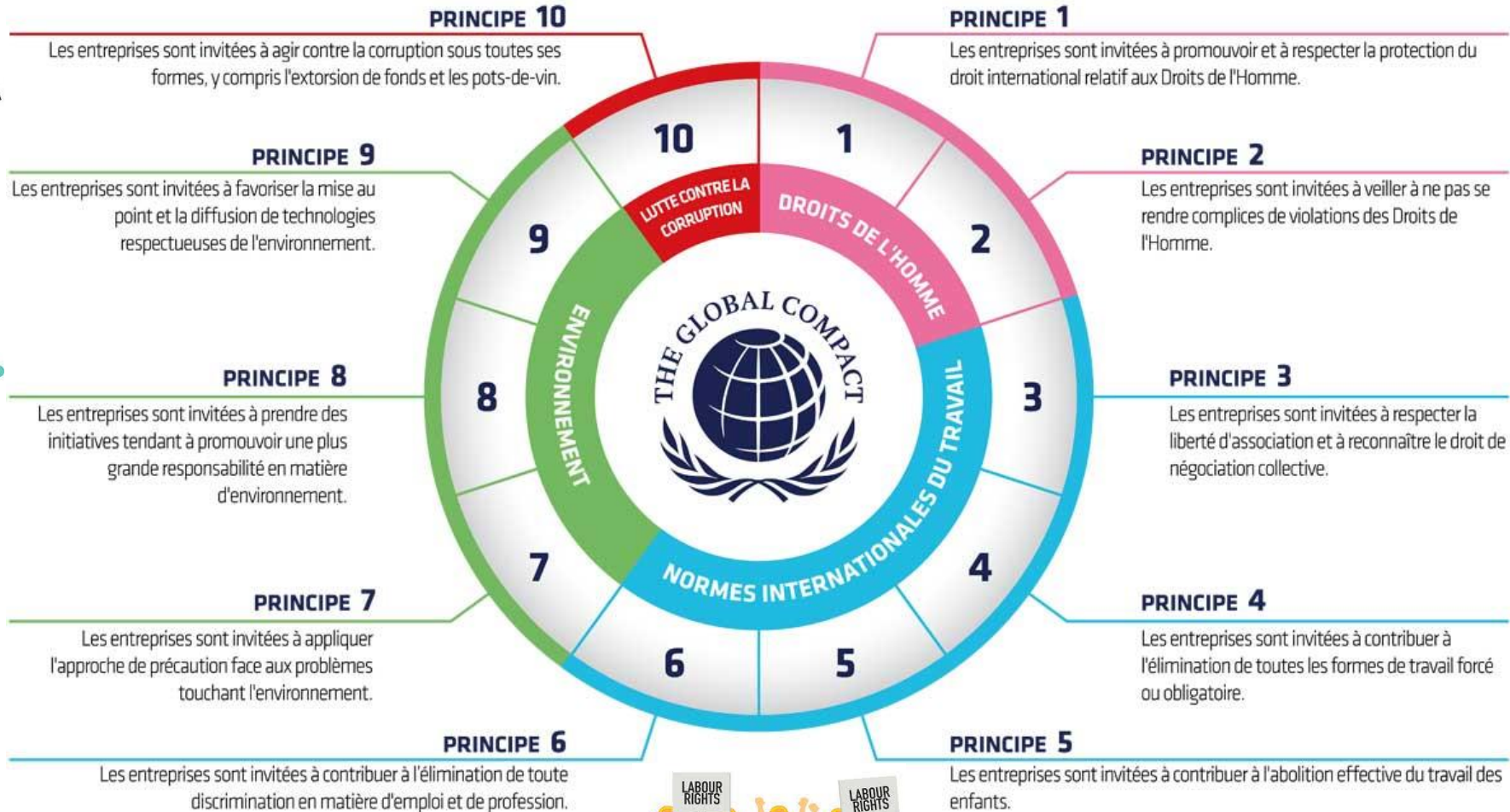
Il s'agit de la plus grande initiative de développement durable d'entreprise au monde.



# LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT



United Nations  
Global Compact



# Réengagement de la direction



## COLMAR S.A.

BP 2 - Z.I. - 5080 Téboulba - TUNISIE  
Tél.: +216 73 47 93 00 - Fax: +216 73 47 93 02  
E-mail : contact@colmar.tn  
[www.colmar-group.com](http://www.colmar-group.com)



Téboulba, le 1<sup>er</sup> Septembre 2022

COLMAR S.A.

Renouvelle son engagement

À soutenir les 10 principes du  
Pacte Mondial des Nations Unies

Monsieur le Secrétaire Général,

Par cette lettre, j'ai le plaisir de vous confirmer le réengagement de la société COLMAR S.A. à soutenir et à appliquer les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies, relatifs aux droits de l'homme, aux droits du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Vous trouverez ci-joint notre communication sur le progrès réalisé en 2022 qui, malgré une situation complexe sur les deux dernières années liées à la pandémie, montre nos efforts pour maintenir les bonnes pratiques environnementales et sociales dans nos activités quotidiennes.

En qualité de Directeur Général, j'ai la volonté de faire de COLMAR S.A. la référence des entreprises responsables sur son territoire et dans son secteur d'activité.

La participation de COLMAR S.A. au « UN Global compact leaders Summit » de juin 2021 (participation en ligne) ainsi qu'au forum du 9 juin 2022 consacré à la lutte contre le changement climatique (participation présentielle) témoigne de notre engagement à trouver des solutions concrètes pour construire un système plus résilient.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le secrétaire général, nos respectueuses salutations.

Lotfi DOGUI

Directeur Général

COLMAR S.A.





# Nos Valeurs



## Respect

Traiter l'autre comme nous aimerions qu'il nous traite.

Valoriser nos collaborateurs et nos ressources



## Solidarité

Collaborer de manière unie pour créer, réaliser et réussir.





## **Transparence**

Communiquer et partager ouvertement avec sincérité.



## **Intégrité**

Agir de manière appropriée et se sentir responsable en toutes circonstances.





# Détails de notre score SAQ4.0

NQC|SUPPLIERASSURANCE

# 72 %



**L'éthique des affaires**  
100%



**Approvisionnement responsable en matières premières**  
100%



**Environnement**  
62%



**Conditions de travail et droits humains**  
68%



**Santé et sécurité**  
68%



**Gestion de l'entreprise**  
79%



**Gestion des fournisseurs**  
63%



# Les droits de l'homme

De manière générale, COLMAR S.A. adhère et soutient les principes de respect et de protection des droits de l'homme.

## Droits de l'Homme

- 1 Les entreprises doivent promouvoir et respecter les droits de l'homme reconnus sur le plan international.
- 2 Les entreprises ne doivent pas se faire complices de violations des droits fondamentaux.

Ces principes sont issus de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948.



Du fait de ses activités , de ses missions et de ses fournisseurs , notre entreprise, depuis sa création en 1978, n'a jamais été confrontée à des violations des droits de l'homme.

COLMAR S.A. est une société tunisienne, qui respecte le cadre législatif tunisien, et qui réaffirme son engagement pour promouvoir et respecter les droits de l'homme et les règles internationales approuvées par l'ONU.

# Les conditions de travail

Colmar S.A. respecte les principes et droits fondamentaux au travail: liberté syndicale, reconnaissance effective du droit de négociation collective, élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, abolition effective du travail des enfants et élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

## Normes de travail

Les entreprises devraient respecter l'exercice de la liberté d'association et reconnaître le droit à la négociation collective. 3

Élimination de toutes les formes de travail forcé obligatoire. 4

Abolition effective du travail des enfants. 5

Élimination de la discrimination en matière d'emploi et d'exercice d'une profession. 6

Ces principes sont issus des conventions de l'Organisation Internationale du Travail.



Colmar affiche sa volonté de développer la diversité au sein de l'entreprise et de faire en sorte que chacun, quelles que soient ses particularités, se sente appartenir à la société et soit toujours reconnu pour ses compétences.

Dans un secteur très compétitif, retenir les bons éléments est un challenge permanent. Les bonnes pratiques de recrutement et de gestion du personnel se traduisent en particulier par un suivi des carrières attentif chez Colmar: chaque salarié bénéficie d'un entretien individuel annuel, au cours duquel il est encouragé à s'exprimer sur ses conditions de travail et à étudier avec son manager des solutions pour remédier à d'éventuels problèmes.



❖ **Pourcentage d'individus au sein du conseil d'administration / organe de gouvernance le plus élevé de l'entreprise par :**

<b>Nombre total des membres du conseil</b>	03
<b>Homme (%)</b>	67%
<b>Femme (%)</b>	33%
<b>Moins de 30 ans (%)</b>	0%
<b>30-50 ans (%)</b>	100%
<b>Plus de 50 ans (%)</b>	0%
<b>Exécutif (%)</b>	100%
<b>Indépendant (%)</b>	0%





### La moyenne d'âge

La moyenne d'âge au sein de COLMAR S.A. est de 38,3 ans :

9% de l'effectif a moins de 25 ans et  
20% a plus de 50 ans



### La répartition des sexes

La répartition des sexes est de 92,25% d'hommes pour 7,75% de femmes.

Ce déséquilibre est lié à notre secteur d'activité qui demande beaucoup de force et qui est difficile à être supporté par les femmes.



❖ le pourcentage de femmes dans: (%) poste à haut niveau / conseil non exécutif : **3,35%**

❖ le ratio moyen du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes (en comparant les emplois de valeur égale)? (femme / homme %)

Cadres : **48.65%**

Agents de Maitrise : **11.39%**

Ouvriers : **1.66%**





# Gestion de la santé en entreprise

COLMAR S.A. mène ses activités en tâchant d'atteindre un haut niveau de sécurité dans son processus de fabrication des ressorts à lames, en faisant particulièrement attention à la protection de ses employés.

COLMAR S.A. fait participer ses employés à des actions de formation nécessaires pour qu'ils puissent exercer leurs fonctions en toute sécurité et dans un environnement de travail sécuritaire et sain.



- ❖ Nous offrons gratuitement à nos collaborateurs des consultations médicales gratuites faites par le médecin de travail l'entreprise ou bien par des médecins spécialisés externes en cas de besoin.
- ❖ Nous planifions des cycles de formation et de sensibilisation en terme d'hygiène et de secourisme animés par un médecin.
- ❖ L'Entreprise fournit deux tenues de travail, deux T-shirts, une paire de chaussures. Les frais occasionnés par ces fournitures sont supportés par la société.
- ❖ COLMAR S.A. fournit également et gratuitement les équipements de protection individuelle dont le port est obligatoire pour minimiser d'une façon raisonnable les causes de dangers inhérents à l'environnement de travail.

# Instruction obligation du port des EPI

## إرتدى مهمات الوقاية

بعض مهمات الوقاية قد تطلب طبقا للمخاطر

 إرتدى واقى الرأس	 إرتدى واقى الأذن	 إرتدى نظارة الحماية
 إرتدى ملابس الوقاية	 إرتدى واقى اليد	 إرتدى حذاء الحماية

استعمل مهمات الوقاية الشخصية داخل الشركة



# Instructions d'utilisation des extincteurs

## خطوات استخدام .. طفاية الحريق



حرك الطفاية  
من ناحية لأخرى



اضغط علي  
مكبس الطفاية



وجه الخرطوم  
لقاعدة اللهب



اسحب مسمار  
آمان الطفاية



# Protocole sanitaire de Colmar

COLMAR S.A. a effectué des séances de sensibilisation des opérateurs animées par le médecin de travail sur le protocole sanitaire à suivre durant la période COVID qui couvre les thèmes suivants :

- Modes de transmission du virus
- Gestes barrières OMS (Organisation Mondiale de la Santé)
  - Contrôle de température et vérification d'absence de tout autre symptômes (questionnaire de dépistage)
- Trajet domicile - travail
- Port du masque de protection
- Production - Changement d'équipe
- Pointage
- Administration - bureau
- Véhicules - Déplacements
- Réfectoire - cantine
- Zone fumeurs et non fumeurs
- Accès communs
- Lavage des mains selon l'OMS
- Port du masque
- Retrait du masque
- Traitement des déchets
- Discipline + Civisme
- Procédure en cas de symptômes



# Liberté d'association

Tous les employés de COLMAR S.A. sont libres de constituer les organisations de leur choix pour promouvoir et défendre leurs intérêts au travail et de négocier collectivement en leurs noms, ou d'adhérer à des organisations, sans ingérence de l'une ou de l'autre partie ni de l'état.

Les travailleurs peuvent communiquer ouvertement avec la Direction concernant les conditions de travail sans crainte de représailles, d'intimidation ou de harcèlement

- Nous organisons annuellement des élections pour un comité consultatif.



❖ le pourcentage de salariés couverts par des conventions collectives (%) : 100%



❖ le pourcentage d'employés dans un syndicat ou une autre organisation de travailleurs (%):  
Commission Paritaire : 6.71%



# L'environnement

Le respect et la protection de l'environnement sont des valeurs fondamentales auxquelles COLMAR S.A. adhère, en conduisant ses activités de façon à minimiser les impacts environnementaux négatifs.

COLMAR S.A envisage de soutenir une démarche proactive de responsabilité environnementale en mettant en œuvre une stratégie globale de réduction de la consommation d'eau et de la pollution atmosphérique locale (réduction des déchets et augmentation de la réutilisation et du recyclage) tout en soutenant l'utilisation des ressources afin de réduire l'empreinte environnementale de nos produits tout au long de leur cycle de vie.



## Environnement

- 7 Promouvoir une approche prudente des grands problèmes touchant l'environnement.
- 8 Prendre des initiatives en faveur de pratiques environnementales plus responsables.
- 9 Encourager la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Ces principes sont issus de la convention sur l'Environnement de Rio de juin 1992.

GES



# Des instructions écogestes pour consommer moins d'énergie électrique



 <p>ما تخلص الأجهزة اللي متستحقهاش تبات في الضوء</p>	 <p>خارج من بيروك تأكد إنك سكرت الأجهزة و طفيت الضوء</p> <p>OFF</p>	 <p>سلوكيات سلوكيات لازم نعملوهم ينقصو من استهلاكنا للطاقة</p>
<p>نستغل ضوء الشمس في الإنارة و في التهوية نوفر الطاقة و نقصد أكثر</p> 	 <p>الضو إلي مانيش في حاجة ليه نطفية</p>	 <p>تأكد من تسكير الببيان والشبابك باش تتفادي إهدار الطاقة</p>
	<p>الوكالة الوطنية للتحكم في الطاقة Agence Nationale pour la Maîtrise de l'Energie National Agency for Energy Conservation</p>	

# Instruction écogeste pour consommer moins d'eau



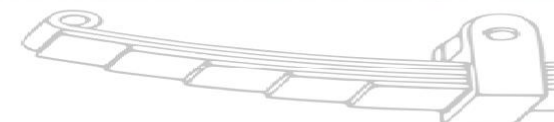
الماء نادر وثمين  
والمحافظة عليه مسؤولية مشتركة



SONEDE



الماء أساس الحياة والمحافظة عليه مسؤولية مشتركة  
L'eau est l'essentiel de la vie, la préserver est une responsabilité partagée







## Nos conventions

COLMAR S.A. est conventionnée avec la société tunisienne de lubrifiants, première entreprise en Afrique spécialisée dans la collecte et la régénération des huiles agréée par l'ANGED => pour la collecte des déchets d'huile de trempe.



الوكالة الوطنية للنصرف في النفايات  
Agence Nationale de Gestion des Déchets  
**ANGed**



**Certificat**  
Certificate

N° 2014/60295.3

Page 1 / 1

AFAQ AFNOR INTERNATIONAL certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

**SOCIETE TUNISIENNE DE LUBRIFIANTS SOTULUB**

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

**FABRICATION ET VENTE D'HUILES REGENEREES.  
FABRICATION ET VENTE DE GRAISSES.**

**MANUFACTURING AND SALE OF REFINED OILS.  
MANUFACTURING AND SALE OF GREASES.**

**رسكلة الزيوت المستعملة و تصنيع الشحوم.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

**ISO 9001 : 2015 - ISO 14001 : 2015 - ISO 45001 : 2018**

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

**Siège: Rue du Lac Malaren Les Berges du Lac TN 1053 TUNIS**

**Usine: ZI Zarzouna TN 7021 BIZERTE**

Le détail des activités et sites certifiés par norme est mentionné sur les certificats suivants :  
The description of certified activities and locations per standard is mentioned on the following certificates:

**Certificat ISO 9001 : 2015 n° 15470  
Certificat ISO 14001 : 2015 n° 39568  
Certificat ISO 45001 : 2018 n° 60290**

Certificats ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 délivrés sous accréditation n° 3-0003  
Certificates ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001 issued under accreditation n°3-0003

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

**2020-05-26**

Jusqu'au  
Until

**2023-05-13**

Administrateur d'AFAQ AFNOR INTERNATIONAL  
Administrator of AFAQ AFNOR INTERNATIONAL

**M. AUGEREAU-LANDAI**

Seuls les certificats électroniques, consultables sur [www.afaq.org](http://www.afaq.org), font foi en temps réel de la certification de l'organisme.  
The electronic certificates only, available at [www.afaq.org](http://www.afaq.org), attest in real-time that the company is certified.  
Accréditation TUNAC n° 3-0003, Certification de Systèmes de Management, TUNAC, accréditation n°3-0003, Management Systems Certification  
CERTI INT 7 0003-4 N°4 000019- AFAQ est une marque déposée. AFAQ is a registered trademark.



Flashez ce QR Code pour  
vérifier la validité du certificat



## Nos conventions

COLMAR S.A. est conventionnée avec la société HANI SERVICES (service de nettoyage et d'entretien des espaces verts) agréée par l'ANGED => **services de vidage et évacuation des déchets ménagers et industriels**



# La lutte contre la corruption

COLMAR S.A. interdit catégoriquement tout comportement ou pratique de corruption, en lien avec des clients, fournisseurs, institutions publiques ou fonctionnaires, nationaux ou étrangers.

Les employés de COLMAR S.A., dans leurs relations avec des tiers, ne peuvent donc ni donner ni accepter tout ce qui est offert ou promis comme récompense ou cadeau qui peut être interprété comme une tentative pour influencer une relation commerciale, professionnelle ou administrative.



**le nombre total et la nature des incidents de corruption au cours de cette année :**  
**0 incident**



## Actions réalisées en 2022

- ❖ Participation de COLMAR S.A. dans le UN Global compact leaders Summit du juin 2021 ( participation en ligne ) qui à mobilisé et connecté des milliers de dirigeants du monde entier pour agir sur l'objectif de développement durable. ainsi qu'au forum du 9 juin 2022 consacré à la lutte contre le changement climatique (participation présentielle).
- ❖ Participation de COLMAR S.A. au forum en ligne du UNGC : Repenser la sécurité sociale après la COVID-19 : leçons apprises de la Tunisie du 07/09/2022.
- ❖ Amélioration du score SAQ4.0 de COLMAR S.A. de 69% à 72%.
- ❖ Avancement au niveau du projet de mise en place d'un système de management intégré QHSE : formations au profit du personnel réalisées afin de comprendre les exigences des norme ISO14001:2015 et ISO45001:2018.
- ❖ Mise à jour du contenu de la formation d'intégration des nouveaux recrues afin de qu'ils s'alignent sur nos principes RSE.







## **Nos engagements envers nos parties prenantes**

- ❖ Planification de la mise en place d'un système de management intégré QHSE certifié selon les exigences des normes IATF16949:2016 – ISO14001:2015 et ISO 45001:2018 d'ici 2023.
- ❖ Mise en application du dispositif de lancement des alertes avant la fin de 2022



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

